

Voorwaarden Was & Strijkservice Slangen

- **Algemene Voorwaarden voor de klant**

Deze voorwaarden hebben betrekking op 't wassen, strijken en stomen van 't wasgoed van de klant.

- Onder wasgoed wordt verstaan: al het wasgoed wat per keer aangeboden wordt door de klant.
- De overeenkomst komt tot stand doordat de klant het wasgoed aanbiedt en Was en Strijkservice Slangen dit aanneemt.
- Het wasgoed wordt door Was en Strijkservice Slangen op een afgesproken tijdstip opgehaald bij de klant.
- Het aangeboden strijkgoed dient schoon aangeleverd te worden. Dit wordt door Was en Strijkservice Slangen beoordeeld. Vuile was wordt niet gestreken. Vuile was wordt geretourneerd.
- Bij het aanbieden van het wasgoed wordt met de klant afgesproken of het wasgoed na het strijken gevouwen of gehangen moet worden.
- De klant krijgt een klantnummer om ervoor te zorgen dat het goede wasgoed weer bij de klant terug komt.
- Teruggave van het wasgoed tegen contante betaling (tenzij anders overeengekomen) onder het afgeven van een rekening/bon/factuur van Was en Strijkservice Slangen.
- Wasvoorschriften/etiketten dienen in het kledingstuk aanwezig te zijn zodat gecontroleerd kan worden hoe het kledingstuk behandeld dient te worden. Als het etiket niet aanwezig is wordt in overleg besloten wat te doen met het betreffende kledingstuk. De risico's zijn dan voor de klant.
- Kledingstukken waarvan de klant weet dat ze een speciale behandeling nodig hebben worden door de klant aangeboden waarbij vermeld wordt dat het artikel speciale aandacht nodig heeft.
- Kleding die stuk is kan in overleg zeer waarschijnlijk gerepareerd worden. Er wordt met de klant besproken wat er mogelijk is en wat de kosten voor de reparatie zullen zijn. Is er een knoop van een blouse of ander kledingstuk af dan kan men deze weer laten aanzetten. Als de knoop nog aanwezig is kan de klant de prijs vinden op de prijslijst. Mochten alle knopen vervangen moeten worden dan gaan de kosten in overleg met de klant. Was en Strijkservice Slangen zal dan op zoek gaan naar een goed passende knoop en na overleg deze aan de blouse of ander kledingstuk aanzetten.
- Mocht onverhoeds het verkeerde wasgoed zijn meegegeven dan is de klant verplicht dit zo spoedig mogelijk aan Was en Strijkservice Slangen te melden. De klant zal het wasgoed ter beschikking van Was en Strijkservice Slangen houden en daarbij de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Was en Strijkservice Slangen zal met de klant bespreken of het wasgoed meteen bij de klant opgehaald zal worden of dat dit tijdens de volgende afspraak gebeurt.

- **Verplichtingen Was en Strijkservice Slangen**

- Bij het aangaan van de overeenkomst zal Was en Strijkservice Slangen
- Het wasgoed op de afgesproken tijd bij de klant ophalen en terugbrengen.
- Als de klant zelf het wasgoed brengt spreekt Was en Strijkservice Slangen met de klant af wanneer deze weer opgehaald kan worden.
- De wasvoorschriften worden aangehouden en er wordt gewerkt in een schone omgeving met schoon strijkmateriaal.
- Zijn er beschadigingen aan het wasgoed dan wordt dit gemeld aan de klant voordat het artikel gestreken gaat worden. Er wordt dan besproken of het artikel gerepareerd en gestreken gaat worden, of dat het artikel ongestreken mee retour naar de klant gaat.
- Bij afgifte van het wasgoed zal Was en Strijkservice Slangen een bon achterlaten waarop vermeld staat hoeveel stuks er meegenomen zijn.
- Schade aan het wasgoed nadat Was en Strijkservice Slangen het gestreken heeft (en na het naleven van de was en strijkinstructies van de wasvoorschriften) kan niet worden aangerekend.
- Was en Strijkservice Slangen zal uiterst zorgvuldig met het wasgoed omgaan en zal zich tot het uiterste inspannen om de overeengekomen diensten zo nauwkeurig mogelijk uit te voeren.
- Deze diensten bestaan uit het strijken, vouwen en eventueel ophangen van het wasgoed, waarbij rekening wordt gehouden met de wasvoorschriften die in het wasgoed aanwezig zijn.
- Bij de uitvoering van deze diensten mag Was en Strijkservice Slangen afgaan op de juistheid van de aan het wasgoed aangehechte wasvoorschriften.